

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : **2014**

Date de la décision de certification : 27 Novembre **2018**



Établissement certifié

Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.



67,5 % des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement



Prise en charge clinique



76% ↘ Évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après :

| | |
|--------------------------------|--|
| lithiase urinaire | Résultats similaires ou potentiellement meilleurs que les résultats de l'ensemble des établissements en France |
| cholécystectomie | |
| affection non lithiasique | |
| intervention sur les amygdales | |

Coordination de la prise en charge

48/100 ↗ Qualité de la lettre de liaison



Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...

Prévention des infections associées aux soins

Infection du site opératoire après pose d'une :

Prothèse de hanche

Résultats similaires ou potentiellement meilleurs que les résultats de l'ensemble des établissements en France

Prothèse de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

69 % → Consommation de produits hydroalcooliques



Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.



La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

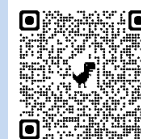
Qualiscope

Qualité des hôpitaux et cliniques



E-Satis

Donner son avis sur son hospitalisation



Diffusion publique 2024

Certification pour la qualité des soins

Version de la certification : **2014**

Date de la décision de certification : 27 Novembre **2018**



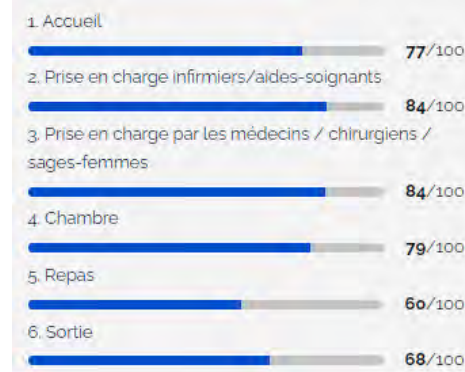
Établissement certifié

Satisfaction et expérience des patients

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires remplis par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.



73,5% des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement



Prise en charge clinique



76% ↘ Évaluation et prise en charge de la douleur

Cet indicateur mesure l'évaluation et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante.

| | |
|--------------------|--|
| Prothèse de hanche | Résultats similaires ou potentiellement meilleurs que les résultats de l'ensemble des établissements en France |
| Prothèse de genou | |

Évènements thrombo-emboliques après pose:

Coordination de la prise en charge

52/100 ↗ Qualité de la lettre de liaison



Cet indicateur mesure la qualité de la lettre de liaison, remise au patient à la sortie et adressée au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville...

Prévention des infections associées aux soins

Infection du site opératoire après pose d'une :

Prothèse de hanche

Résultats similaires ou potentiellement meilleurs que les résultats de l'ensemble des établissements en France

Prothèse de genou

Ces indicateurs mesurent la survenue d'une infection du site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche ou de genou dans l'établissement, en tenant compte des caractéristiques des patients opérés.

69% → Consommation de produits hydroalcooliques



Cet indicateur mesure la consommation de solutions hydroalcooliques, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains qui diminuent les infections associées aux soins.



La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert et les moins bons en rouge.

Les résultats des indicateurs qualité et sécurité des soins et de la certification des établissements de santé sont accessibles sur le site de la HAS. Pour en savoir plus :

Qualiscope

Qualité des hôpitaux et cliniques



E-Satis

Donner son avis sur son hospitalisation

