

# INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS 2023

## CERTIFICATION POUR LA QUALITE ET LA SECURITE DES SOINS

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.

Résultats de la certification de l'établissement

*Date de certification : 09/01/2019, référentiel 2014*

**A**

## INDICATEURS DE QUALITE DES SOINS

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent l'état de santé d'un patient, une pratique professionnelle ou la survenue d'un événement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

### **Prise en charge clinique**

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

Prise en charge de la douleur en MCO <i>Source : IQSS dossier patient - 2022</i>	<b>82 %</b>
Prise en charge de la douleur en SMR <i>Source : IQSS dossier patient - 2022</i>	<b>8 %</b>

### **Coordination des prises en charge**

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

Qualité de la lettre de liaison à la sortie en MCO <i>Source : IQSS dossier patient - 2022</i>	<b>71 %</b>
Projet de Soins et de vie en SMR <i>Source : IQSS dossier patient - 2021</i>	<b>89 %</b>
Qualité de la lettre de liaison à la sortie en SMR <i>Source : IQSS dossier patient - 2022</i>	<b>65 %</b>