

& LES REPRESENTANTS DES USAGERS LA COMMISSION DES USAGERS

QUI NOUS SOMMES ?

Bénévoles, membres d'une association de santé agréée, formés et nommés par l'ARS Réunion.

NOTRE ROLE ?

NOU LE LA POU AIDE A ZOT, DEFAND ZOT DROITS ! Patients et proches !

- Vous représenter dans les instances et les projets de l'établissement
- Vous rencontrer ou vous accompagner à votre demande
- Porter votre parole, parler en votre nom, vous accompagnez dans vos démarches et les faciliter.
- Contribuer à l'amélioration de votre vie quotidienne ici dans la clinique
- Faire connaître vos difficultés ou problèmes aux décideurs
- Veiller au respect de vos droits au sein de l'établissement (*confidentialité, dignité, soulagement de la douleur, intimité, directives anticipées...*)
- S'assurer que vous pouvez accéder aux informations dont vous avez besoin
- Nous avons un devoir de discrétion, respecter votre vie privée, votre intimité et nous sommes soumis au secret professionnel

NOUS CONTACTER ?



Mme PLANTEY

Association
Ligue contre le cancer
0693 10 85 53



Mme PAYET

Association Union Départementale
Des Associations Familiales
0692 60 60 16



M. SOOKMANEEA

Association France Rein
0692 60 18 65



M. FRANCHIN

Association Les maillons de l'Espoir
0693 92 19 27



commission.usagers.csv@clinifutur.net

Permanence physique : derniers jeudis du mois au RDC accueil SMR

Adresser une lettre au directeur afin de saisir la commission

LA COMMISSION DES USAGERS

SON ROLE ? Elle intègre les représentants des usagers, elle assure le respect de vos droits au sein de la clinique dans tous les projets, suit et analyse vos plaintes, réclamations, satisfactions...

AVEC QUI ?

PRESIDENT CDU
DIRECTRICE

Mme LAGARDE

RESPONSABLE
QUALITE

M. HOJA NZESSIWE

MEDECIN
MEDIATEUR

Dr VELLIN

MEDECIN
MEDIATEUR
SUPPLEANT

Dr CHOMON

MEDIATEUR NON
MEDICAL

Mme BISSAY

SECRETAIRE
CDU

Mme
SABABADICHETTY

