

G R O U P  
E - D E -  
S A N T E  
C L I N I  
F U T U R

 Clinique de la Paix

# LIVRET SOINS PALLIATIFS

DESTINÉ À  
L'ENTOURAGE



# SOMMAIRE

- 3**            **BIENVENUE, EN QUOI CONSISTENT LES SOINS PALLIATIFS**
- 4**            **PRESENTATION DU SERVICE**
  - LES CHAMBRES
  - LES PARTIES COMMUNES
  - NOTRE EQUIPE
- 5**            **VISITES**
- 5**            **EFFETS PERSONNELS**
- 5**            **SERVICES AUX ACCOMPAGNANTS**
- 6**            **LES NOTIONS INDISPENSABLES**
  - RESPECT DU PATIENT
  - CONFIDENTIALITE ET SECRET PROFESSIONNEL
  - HYGIENE
  - QUALITE ET GESTION DES RISQUES
- 8**            **EN SAVOIR PLUS**



# BIENVENUE

Madame, Monsieur,

Un membre de votre famille ou un proche est hospitalisé en soins palliatifs. Toute l'équipe est mobilisée pour l'accompagner au mieux et faciliter votre présence à ses côtés.

Ce livret va vous aider à mieux comprendre la prise en charge et l'environnement dans lequel votre proche est suivi.

Nous restons à votre entière disposition pour tout besoin.

ALINE CATREN  
Directrice



# PRESENTATION DU SERVICE

## LES CHAMBRES

Des **chambres individuelles** permettent l'accueil des patients en soins palliatifs. Elles sont équipées d'une salle de bain avec douche, d'un téléviseur et d'un téléphone. Il vous suffit de vous adresser à l'accueil lors de votre arrivée ou en cours de séjour pour bénéficier de la télévision.

## LES PARTIES COMMUNES

Le service a été aménagé et équipé pour vous accueillir. Un lieu est disponible pour que vos proches puissent se reposer. Au niveau du hall, un espace d'accueil est disponible.

## NOTRE EQUIPE

L'équipe est composée de :

SOINS	PARAMEDICALE
<ul style="list-style-type: none"><li>■ 3 médecins (1 gériatre disposant du DU de Soins Palliatifs, 1 médecin anesthésiste réanimateur et 1 médecin sur l'hôpital de jour)</li><li>■ 15 infirmières dont une disposant du DU Soins Palliatifs</li><li>■ 1 infirmière hygiéniste/qualité</li><li>■ 23 Aides-soignantes dont 1 ASG</li><li>■ 2 Auxiliaires de vie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 2 Kinésithérapeutes libéraux, 1 salarié</li><li>■ 3 Ergothérapeutes dont 1 référent</li><li>■ 2 Enseignants APA dont 1 disposant du DU de Soins Palliatifs</li><li>■ 1 Psychologue</li><li>■ 1 neuropsychologue</li><li>■ 1 Diététicienne,</li><li>■ 2 Assistantes sociales</li><li>■ 1 cadre de soins ou responsable de soins</li><li>■ 1 directrice disposant le DU de soins palliatifs</li><li>■ 1 responsable qualité</li><li>■ 1 assistant qualité</li><li>■ 1 préparatrice en pharmacie</li><li>■ 1 psychomotricienne</li></ul>

Ils sont là pour répondre à tout moment à vos besoins. N'hésitez pas à les interpeller.



## VISITES

### **Les visites sont autorisées de 13h à 19h.**

Lorsque vous rendez visite à votre proche, nous vous demandons si possible de limiter le nombre de visiteurs dans la chambre à 3 pour des raisons d'hygiène, de sécurité, de bon déroulement des soins et de respect des autres personnes hospitalisées. Les enfants ne sont pas autorisés à visiter les patients sauf sur avis de l'équipe et accompagnés d'un adulte.

Il vous est possible d'amener de la nourriture et des boissons à votre proche en quantité adaptée à son état en signalant à l'équipe soignante.

Afin de respecter chaque usager et chaque professionnel, il vous est demandé de ne pas téléphoner dans les couloirs, et de ne pas fumer ni vapoter dans la structure. Il vous sera demandé de quitter la chambre du patient pour la réalisation des soins ou pour les besoins du service.

## EFFETS PERSONNELS

Les effets personnels sont fournis par la famille et/ou l'entourage. Le lavage du linge est à la charge de ces mêmes personnes.

Nous vous conseillons vivement de conserver les biens de valeur de votre proche hospitalisé. Nous déclinons toute responsabilité en cas de vol ou de perte. Un coffre est à disposition au niveau du service de facturation si vous souhaitez y stocker certains objets de valeur.

## SERVICES AUX ACCOMPAGNANTS

Un plateau-repas peut vous être servi sur place si vous en faites la demande à l'équipe au plus tard la veille du repas. Il vous sera facturé aux tarifs en vigueur. Les repas sont servis aux heures suivantes :

- Petit déjeuner 7h
- Repas du midi : 12h
- Repas du soir : 18h15

Un lit d'appoint est disponible dans la chambre. Si vous souhaitez y avoir recours pour la nuit, vous devrez en faire la demande à l'équipe soignante.

Vous pouvez à tout moment faire la demande d'un soutien psychologique à notre psychologue. De même, vous pouvez à tout moment solliciter notre assistant social qui répondra au plus proche de vos besoins.

Si vous le souhaitez, vous pouvez faire appel à un représentant du culte. Nous pouvons vous fournir les coordonnées d'un représentant (Catholique, Musulman,...).

Si vous souhaitez obtenir des informations sur l'état de santé de votre proche, nous vous invitons à prendre rendez-vous avec le médecin référent en lui faisant directement la demande ou en passant par un infirmier ou l'accueil.

Pour tout autre besoin, n'hésitez pas à nous en faire part, nous tenterons d'y répondre au mieux ensemble dans l'intérêt de votre proche.

## LES NOTIONS INDISPENSABLES

### RESPECT DU PATIENT

L'hospitalisation est un moment éprouvant pour tous. Nos soignants ont à cœur de vous accueillir et de vous prendre en charge dans les meilleures dispositions et avec le plus grand respect.

La charte du patient hospitalisé ainsi que la charte de bientraitance affichées dans l'établissement reprennent ces dispositions.

### CONFIDENTIALITE ET SECRET PROFESSIONNEL

Chacun a droit au respect des informations le concernant. Confidentialité et secret professionnel sont des valeurs qui sont pour nous indispensables.

Le respect de la vie privée repose sur la confidentialité des informations contenues dans le dossier du patient et la discrétion sur la présence du patient et de son état de santé dans l'établissement.

La charte du patient hospitalisé contient les éléments indispensables au bon fonctionnement de la relation avec le patient et sa famille.

### HYGIENE

L'hygiène est une condition essentielle pour garantir la sécurité de chacun. Dans le cas où des dispositions spécifiques seraient à appliquer, l'équipe vous les communiquera.

### QUALITE ET GESTION DES RISQUES

L'établissement s'est engagé dans une démarche Qualité et Gestion des Risques. Cette démarche implique l'engagement et la participation de chacun pour améliorer de manière permanente notre fonctionnement et le service rendu aux usagers.





*Pour consulter le livret d'accueil de la Clinique de la Paix*



Clinique de la Paix

Lits Identifiés en Soins Palliatifs - Clinique de La Paix  
30 RN 3, site du Pôle Sanitaire Est (PSE) 97470 Saint-Benoît  
Tél : **0262 48 95 95** - Fax : 0262 92 08 43 - Mail : [cpx@clinifutur.net](mailto:cpx@clinifutur.net)  
Site internet : [www.clinifutur.net](http://www.clinifutur.net) | [f](#) [in](#) [v](#)

Références :

- [www.sfap.org](http://www.sfap.org)
- [www.france-assos-sante.org](http://www.france-assos-sante.org)

Création : Août 2024

Credit photo : © Siana photographie