

# PRÉSENTATION

## présentation

### Le service

Le service a été conçu avec soin pour vous offrir un accueil adapté et dispose :

- De 12 chambres individuelles
- D'une salle des familles

Chaque chambre est équipée d'un téléviseur et d'un mini réfrigérateur. La salle des familles comprend un salon avec à votre disposition : un réfrigérateur, un four à micro-ondes, une fontaine à eau et un téléviseur. Cet espace peut être partagé et utilisé simultanément par plusieurs familles.

### Vos interlocuteurs

Sur demande, vous pouvez bénéficier :

- D'entretiens médicaux, avec ou sans vos proches
- Du soutien de la psychologue du service
- Des services de l'assistante sociale
- D'un représentant de culte

### Les visites

Les visites sont libres toute la journée. Aussi, afin de permettre au patient de se reposer, il est préférable de se relayer dans sa chambre et de respecter ses phases de sommeil.

Pas plus de trois visiteurs dans la chambre est alors souhaitable.

Les enfants peuvent venir rendre visite à leur proche accompagnés d'un adulte.

La visite des animaux domestiques est possible après accord de l'équipe soignante et sous certaines conditions. Pour plus d'information, vous pouvez vous rapprocher de nos équipes.

Il est possible d'apporter de la nourriture et des boissons pour votre proche, et ce, en quantité adaptée à son état de santé.

### Les accompagnants

Si vous souhaitez partager un repas avec le patient, vous pouvez commander un repas accompagnant en vous adressant directement au bureau des entrées.

Si l'état de santé de votre proche le permet, il est également possible pour une personne de rester auprès du patient durant la nuit. Un lit accompagnant peut alors être installé gratuitement dans la chambre. Le petit-déjeuner vous sera alors offert.

### L'équipe

Une équipe pluridisciplinaire est présente pour vous accompagner et assurer votre prise en charge. Elle se compose des professionnels suivants :

- Médecins
- Infirmières
- Aides-soignantes
- Cadre de santé
- ASH
- Psychologues
- Psychomotriciennes
- Ergothérapeutes
- Diététiciennes
- Assistantes sociales
- Kinésithérapeutes
- Secrétaires médicales

### Les services à votre disposition

Durant votre séjour, des intervenants extérieurs peuvent venir à votre rencontre, tels que :

- Coiffeur
- Socio-esthéticien
- Bénévoles

Selon les possibilités du service et votre état de santé, des soins spécifiques peuvent également vous être proposés :

- Bains thérapeutiques
- Atelier Snoezelen et détente

Vous pouvez bénéficier tous les midis en semaine et à votre demande de « repas plaisirs » (assiette de fruits coupés, frites). Diverses collations vous seront proposées tout au long de votre séjour.

### Les affaires personnelles

Les affaires personnelles (vêtements, linges et nécessaires de toilette, etc.) sont fournies par la famille. Le lavage du linge est à la charge de cette dernière.

### L'information aux familles

Si vous souhaitez obtenir des informations sur l'état de santé du patient, nous vous invitons à prendre rendez-vous directement avec les médecins du service, et ce, en vous adressant directement à l'équipe soignante.

Pour toute autre demande, vous pouvez vous adresser à cette dernière à tout instant. Privilégier cependant, dans la mesure du possible, les appels téléphoniques entre 10 h 00 et 18 h 00.